**Kreuzfahrtbericht ART 285C**

San Francisco, 12.02.2019

**„Auf großer Fahrt zu den Kanaren“**

**23.10.2021 – 11.11.2021 (19 Tage)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft             Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| 23.10.21 | Bremerhaven |  | 18.00 |  | 19.06 |
| 24.10.21 | Auf See |  |  |  |  |
| 25.10.21 | Honfleur | 04.00 | 22.00 | 02.48 | 22.30 |
| 26.10.21 | Auf See |  |  |  |  |
| 27.10.21 | La Coruna | 12.00 | 18.00 | 11.18 | 19.24 |
| 28.10.21 | Leixoes | 09.00 | 18.00 | 09.18 | 19.00 |
| 29.10.21 | Lissabon | 09.00 | 17.00 | 08.48 | 16.54 |
| 30.10.21 | Cadiz | 13.00 | 19.00 | 12.18 | 19.12 |
| 31.10.21 | Auf See |  |  |  |  |
| 01.11.21 | Arrecife | 13.00 | 21.00 | 07.06 | 21.54 |
| 02.11.21 | Las Palmas | 08.00 | 22.00 | 07.54 | 22.48 |
| 03.11.21 | Santa Cruz de Tenerife |  |  | 06.48 | 21.48 |
| 04.11.21 | San Sebastian | 07.00 | 13.00 | 06.48 | 21.48 |
| 05.11.21 | Funchal | 08.00 | 17.00 | 07.36 | 21.06 |
| 06.11.21 | Auf See |  |  |  |  |
| 07.11.21 | Auf See |  |  |  |  |
| 08.11.21 | Auf See |  |  |  |  |
| 09.11.21 | Dover  => Cherbourg | 09.00 | 19.00 | 07.42 | 12.54 |
| 10.11.21 | Ijmuiden | 09.00 | 15.00 | 08.12 | 14.54 |
| 11.11.21 | Bremerhaven | 09.00 |  | 06.30 |  |

**Kapitän** Alex Zinkovskyi

**Hotelmanager** Thomas Appenzeller

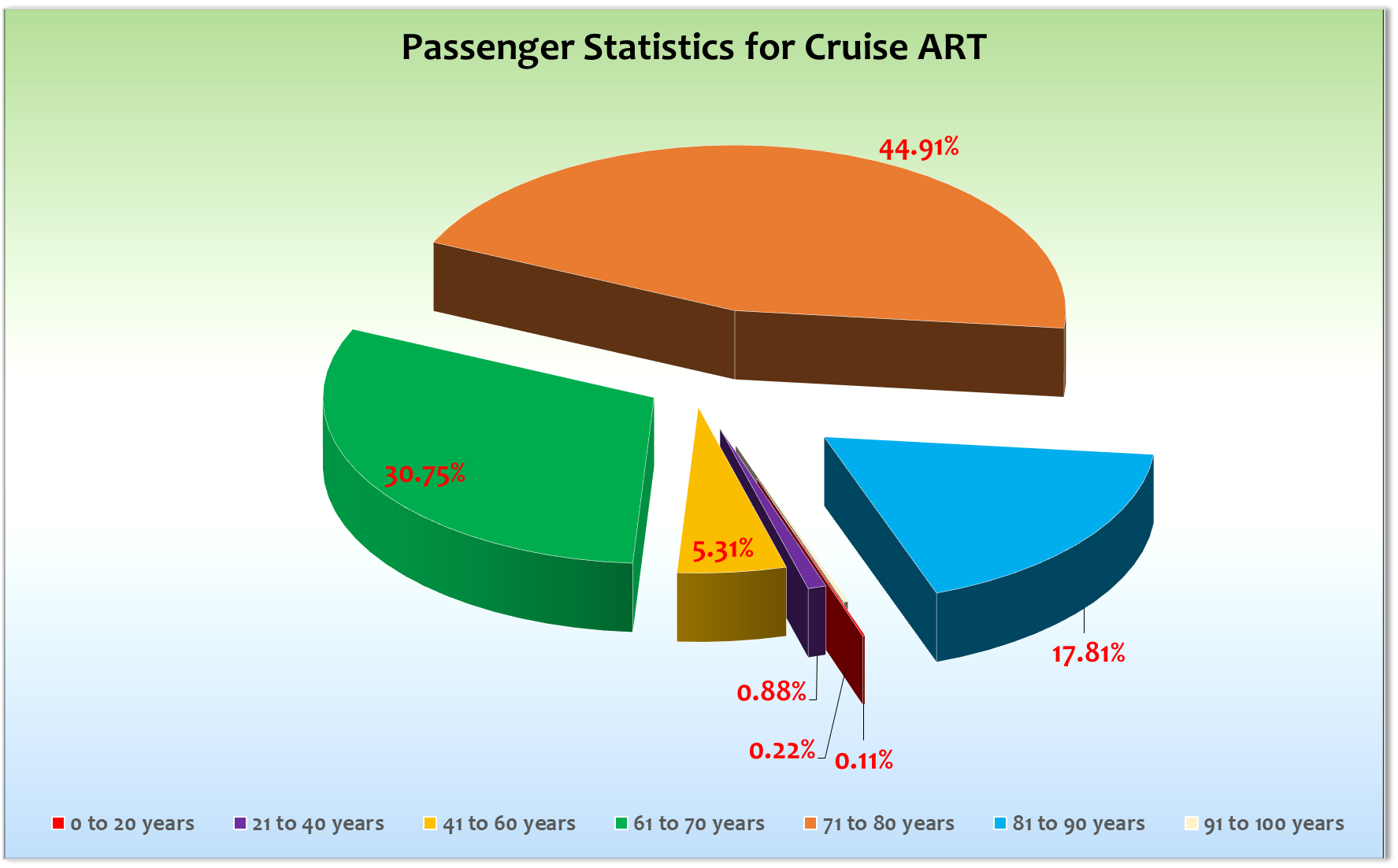
**Schiffsarzt**  Dr. Winnie Koller

**Staffliste**



**Passagiere**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 1 | 0.11 |
| 21 to 40 years | 8 | 0.88 |
| 41 to 60 years | 48 | 5.31 |
| 61 to 70 years | 278 | 30.75 |
| 71 to 80 years | 406 | 44.91 |
| 81 to 90 years | 161 | 17.81 |
| 91 to 100 years | 2 | 0.22 |
| **Figure Total** | **904** | **100.00** |
|  |  |  |  |
| **Total Guests** | **904** |  |  |
|  |  |  |  |
| Average Age | **69.39** |  |  |



**Außerplanmäßige Ausschiffungen (Gäste)**

25.10.21 / Honfleur:

- Hr. Kröhl, BN178296, medizinische Gründe, Fr. Kröhl steigt mit aus

- Fr. Zitterbart, BN183336, medizinische Gründe, Hr. Zitterbart bleibt an Bord

- Fr. & Hr. Meyhak, BN178798, private Gründe

04.11.21 / San Sebastian

- Fr. Kriete, BN180682, medizinische Gründe, Hr. Geesen bleibt an Bord

**Außerplanmäßige Einschiffungen (Gäste)**-/-

**Kommentar zur Route**

Eine wunderbare Routenführung mit einer ausgewogenen Anzahl von Land- und Seetagen. Gerne wieder so!

**Bremerhaven**

Wie gewohnt ohne Probleme! Es war die beste Einschiffung die ich unter den aktuellen Bedingungen erlebt habe!

**Honfleur**

Nach einem ruhigen Seetag pünktliche Ankunft bereits um 03.30 Uhr (tidebedingt) an der gewohnten Pier.

Shuttlebusse verkehrten diesmal nur bis 19.00 Uhr. Schönes Wetter und gute Ausflugsziele umrahmten diesen erfolgreichen Tag. Es folgte eine ruhige Passage der Biskaya!

**La Coruña**

Hier lagen wir nicht and er gewohnten Pier, sondern in einem benachbarten Hafenbecken. Die Gäste durften nicht laufen und mussten mit Shuttle-Bussen zum Terminal fahren, welches auch von der Regal Princess genutzt wurde.

Etwas fragwürdig wie ich finde! Die Ausflüge starteten vor dem Schiff, mussten aber bei der Rückkehr auch das Terminal durchlaufen und mit den Shuttlebussen zur Artania zurück fahren. Ausflüge gut, Wetter gut und die Stimmung unter den Gäste konnte genau so betitelt werden.

**Leixões**

Auch hier pünktliche Ankunft am Passagier-Terminal bei bereits sehr windigen Verhältnissen. Die Gäste konnten den kostenlosen Shuttlebus-Service zum Ausgang des Hafens nutzen. Laufen war aber auch möglich. Sonst alles prima!

**Lissabon**

Pünktliche Ankunft an der Santa Apolonia Pier. Hier lagen wir mit der QE 2 zusammen! Wir lagen hinter der Lady was zur Folge hatte, dass der Weg zum Terminal etwas weiter war als für den ein oder anderen Gast sinnvoll. Der Weg zu den Bussen betrug ca. 750 m.

**Cádiz**

Auch hier waren wir 45 Minuten eher an der Pier als geplant. Liegeplatz war direkt vor der Altstadt und die Gäste genossen zunächst bei wechselhaftem, später dann auch bei sonnigem Wetter ihre Ausflüge wie privaten Landgänge.

**Arrecife**

Widerum überpünktliche Ankunft an der Außenpier Los Marmoles. Das übliche Shuttle-Bus Angebot allerdings diesmal mit einer anderen Haltestelle als früher! Angeblich durften die Busse an diesem Tag nur am Playa del Reducto einen Stopp durchführen. Schöner Strand aber die Distanz ins Zentrum betrug ca. 1.5 km. Eigentlich

schöner Spaziergang entlang der Promenade doch einigen Gäste war es zu weit. Es war Allerheiligen und die meisten Geschäfte waren ohnhin geschlossen.

**Las Palmas**

Auch hier waren wir wie immer pünktlich fest an der üblichen Pier vor der Muelle Atlantico. Die umfangreiche

Liegezeit, das sonnige Wetter und schöne Ausflüge haben für einen weiteren erfolgreichen Tag dieser Reise gesorgt.

**Santa Cruz de Tenerife**

Hier lagen wir im mittleren drittel der Breakwaterpier! Der Hafen stellte aber 2 kostenlose Shuttlebusse zur Verfügung die unsere Gäste von 08.00 – 18.00 Uhr zum Hafenausgang brachte! Man konnte aber auch zu Fuß gehen – Entfernung etwa 800 m. Auch dieser Tag war durchweg erfolgreich - alles bestens!

**San Sebastian**

Hier kann man aufgrund der abfahrenden Fähren nicht vor 07.30 Uhr festmachen. Dies nur zur Info! Wir haben also eine halbe Stunde später festgemacht als geplant. Die Ausflüge begannen aber eh erst um 08.00 Uhr und so war die etwas verspätete Ankunft kein Problem. Auch hier war alles prima auch wenn die Liegezeit ein wenig zu kurz war. Auf dem Weg nach Funchal war die Geschwindigkeit relativ hoch, sodass wir keinen Abstecher Richtung La Palma machen konnten um evtl. etwas von der augenblichen Situation des Vulkans in Augenschein nehmen zu können. Wir passierten La Palma in einer Entfernung von 60 sm.

**Funchal**

Auch hier waren wir wieder pünktlich und haben an dem Ende der Breakwater Pier festgemacht. Der Weg von dort ins Zentrum betrug ca. 20 Minuten. Eine handvoll Gäste hat sich über die Tatsache beklagt dass hier kein Shuttle-Bus angeboten wurde. Zum einen gibt es keinen Platz in der Stadt wo dieser halten und stehen dürfte zum anderen ist der Kosten-Nutzen-Faktor so ungünstig, dass eine Fahrt mit dem Taxi, die immer zu erreichen waren, viel günstiger war. Dies zur Info, nur falls jemand sich melden sollte. Eine weiterer wunderbarer Tag mit einer schönen Auslaufparty mit der fantastischen beleuchteten Kulisse von Funchal.

**Dover => Cherbourg**

Ich habe die Gäste am Abend von Lissabon informiert, dass wir den Hafen von Dover nicht anlaufen werden und dafür nach Cherbourg fahren werden. Es gab keine Beschwerde was die Umroutung angeht - im Gegenteil viele Gäste lobten diese Entscheidung!

Pünktliche Ankunft im Hafen von Cherbourg. Wir bestellten 2 Shuttlebusse (kostenlos) für die Gäste die nicht so gut zu Fuß waren (davon gab es einige), um die Strecke bis zum Zentrum überbrücken zu können. Leider war das Wetter diesmal nicht auf unserer Seite! Nieselregen und 9°C! Wir hatten nur 4 Ausflugsgruppen.

**Ijmuiden**

Auch hier wieder pünktliche Ankunft! Wir haben die Gäste gebeten ganz besonders vorsichtig zu sein aufgrund der stark gestiegenen Insidenzzahlen in den Niederlanden.

**Bremerhaven**

Ausschiffung alles prima! Auch die Einschiffung hat alles in allem ganz gut funktioniert obwohl wir 150 Gäste testen mussten, da sie keinen negativen Antigentest bei sich hatten.

**Hospital**

Bereits in Honfleur hatten wir zwei medizinische Ausschiffungen, in San Sebastian dann noch eine.   
Wieter Einzelheiten siehe Hospitalbericht!

**Hoteldepartment**

Auch auf dieser langen Reise hat sich das Hotel-Team mit Hotelmanager Thomas Appenzeller bemüht den Gäste abwechselungsreiche kulinarische Highlights anzubieten. Chefkoch Alexey Anisimov hat in Lissabon das Schiff verlassen und ist in seinen wohlverdienten Urlaub gegangen. Neuer Chef ist Mariano Liuzza!

Auch die Hausdame ist in Lissabon ausgestiegen und wurde durch Atanas Petrov ersetzt.

**Technik**

Es gab bei der Zeitumstellung Sommer/Winterzeit diverse Probleme mit der Zeitangabe in den Passgierkabinen.

Leider auch in der Nacht vom 1. auf den 2. November wo sich diverse Fernsehgeräte dazu entschieden haben um Mitternacht ihren Betrieb aufzunehmen… Die Gäste nahmen es Gott sei Dank mit Humor! Da sollte Avara mal checken wie so etwas den geschehen kann!?

Wir hatten auf dieser Reise massive Probleme mit dem Fernsehempfang. Warum auch immer, die Techniker sind auch ratlos warum meistens nur ARD, ZDF und Arte zu empfangen war. Selbst in der der Nähe der europäischen Kontinentalmassen war der Empfang sehr schlecht bis garn nicht möglich. Kurz vor Weihnachten sollen wir dann eine neue große Schüssel geliefert bekommen was den Empfang dann wieder normal gestalten sollte. Ich habe den Gästen in Einzelgesprächen versucht zu erklären, warum wieso weshalb das im Moment so ist, um nicht alle auf die Problematik aufmerksam zu machen. Die Beschwerden hielten sich auch in Grenzen.

**Unterhaltung**

Ein sehr buntes und durchweg gutes Unterhaltungsprogramm. Wir haben nicht alle Shows gedoppelt da aufgrund der Liegezeiten es nicht immer notwendig war. Alle angebotenen Shows waren zum Teil bis auf den letzten Platz belegt und die Zufriedenheit war sehr groß! Es fand eine tolle Halloween Party, Spanische Nacht und ein Open-Air Kino an der frischen Luft an der Phoenix Bar statt.

**E-Bikes**

Die Bike Guides sind zwei netten Burschen die Ihre Sache wirklich gut machen. Insgesamt gabe es 54 Buchungen für die Touren auf dieser Reise, immer zwischen 2-8 Personen pro Hafen. Es gibt verschiedene Größen (Rahmen) der Räder wobei für unsere Gäste eher die kleine Größe in Frage kommt. Für die Zukunft sollte man sich also eher auf diese Größe konzentrieren. Es ist eine sehr gute Alternative zu unseren Ausflügen, wobei wir auch unbedingt die Phoenix-Fahrräder in der Zukunft wieder zum Verleih anbieten sollten. Es gab einige Gäste die gerne mit dem Fahrrad auf eigene Faust unterwegs gewesen wären. Leider hatten wir nur 4 zur Verfügung!

**Fazit**

Es war ein bisschen erschreckend, wie sehr sich das eine oder andere auf den Kanaren verändert hat. Viele geschlossene Geschäfte, Restaurants und auch die Sauberkeit in der einen oder anderen Strasse kennen wir anders! Ansonsten war es eine sehr schöne Kreuzfahrt.

**Spezielle Gäste**

Herr und Frau Prabucka! Ich kenne Sie schon aus den Zeiten der Maxim Gorki deswegen war ich auch überrascht - und das nicht angenehm - wie Sie über Ihre Mitreisenden denken und sprechen. Sie sind sehr enttäuscht über die „niveaulosen Passagiere“ und deren „unmögliche Kleidung“. Zitat: „Die die unten bei den Fischen wohnen sehen so aus, als wenn sie beruflich den Sperrmüll rausbringen“. Sie hatten eigentlich an allem etwas auszusetzen, Kabine, Schiff … einfach unzufrieden! Sie konnten die wenigen Einschränkungen die es nun leider noch gibt (Hygienekonzept) nicht verstehen oder wollten es nicht! Dies nur zu Eurer Info!

**Entertainmentbericht von Entertainmentmanager Rainer Groeber**

**Showensemble:** Das Showensemble spielte **8** Showsauf dieser 19 tägigen Reise:

ABBA, We are the Champions, Oceano, Celebrations, Wir packen unseren Koffer, On the Radio, Webber und Le Carrousel. Die Shows wurden fast alle 2 x gespielt und alle waren gut besucht. (ca. 300-500 Personen) Die Gäste waren von allen Shows begeistert.

Gastkünstler:

* **Armin Fischer –** Hatte 2 Soloshows in der Atlantik Show Lounge. Die Shows trafen den Geschmack der Gäste und waren 2x „ausverkauft“ besucht. Nachdem er beim Neustart im Sommer noch etwas verschlafen wirkte, ist er jetzt wieder in bester Form und begeistert die Gäste.
* **Anne Becker (SE) –** Sie spielte ein Spezial mit Songs aus den 20/30/40ern in der Atlantik Show Lounge mit Mihaly Barabas und traf mit Ihrem zusammengestellten Programm die Zustimmung unserer Gäste. Gerne häufiger.
* **Sophie Moser** – 2 Konzerte mit Myhali Barabas. Sie ist eine sehr gute Violinistin, mit guter Präsentation.Die Shows in der AL waren immer fast voll besucht!
* **Marcellini** – 2 Shows. Er ist ein guter Zauberer mit guter Präsentation.Die Shows in der AL sind gut angekommen und waren immer fast voll besucht!
* **Catherin Joos** – Sie spielte 2x im vollen Bordkino ihre Trude Herr Revue. Sehr schön. Unbedingt wiederholen.
* **Kurt Blomberg** – Bordpfarrer – Er ist ist eine sehr angenehme Person. Er geht aktiv auf unsere Gäste zu und war gut vorbereitet. Immer hilfsbereit und umgänglich.
* **Mihaly Barabas** spielte täglich in der Harry’s Bar und begleitete Anne Becker und Sophi Moser. Top!
* **Olena Band** spielte in der Pazifik Lounge – Sie spielen abwechslungsreiche Tanz-Musik und unterhielten die anwesenden Gäste sehr gut. Sie kamen sehr gut beim Publikum an.
* Das **Laura Riz Duo** - war täglich in der Casa im Einsatz. Die zwei sind eingespielt und machen tolle Musik, aber… Ihre Musik wurde von den Gästen nicht so gut angenommen, die Casa war schlecht besucht. Im Sommer hatten sie als Trio mehr Erfolg, da waren sie auch flexibler in der Musikauswahl. Die Musik ist gut, aber leider mehr zum Zuhören und animiert leider selten zum Tanz, was aber in der Casa wünschenswert wäre. Insofern sollte man überlegen sie nur noch als Trio mit mehr Tanzmusik im Programm zu engagieren. Sie spielten auch bei der spanischen Nacht an der Phx Bar. Auch hier war die Musik mehr zum Zuhören.
* **Regina Gerke / Marquardt** – Positives Denken. Ihre Kurse waren nicht besonders gut besucht, die die kamen waren aber sehr angetan.
* **Jürgen Marquardt** – Fit im Alltag. Er hatte für unsere Gäste ein angenehmes Sportprogramm am Pool. Das mit ca 10 Gästen pro Einsatz besucht war.

**Frühschoppen:**

- Hanseaten Frühschoppen

- Stadl-Frühschoppen

**Sonstige Veranstaltungen:**

* Open Air Kino / Sehr gut besucht
* Spanische Nacht / gut besucht
* Halloween Party / Mit DJ Rainer, Showeinlage von Matthias und Ivan vom SE, Sophie Moser und Marcellini, Sehr großer Erfolg / sehr gut besucht

**Fazit:** Auf dieser Reise wurden alle Programmpunkte, tagsüber (Lektorate und Andachten) und abends gut besucht. Das Showensemble kam super bei den Gästen an. Die Shows der Gastkünstler wie oben beschrieben.

**Verbesserungen:** Wie bei den letzten Berichten erwähnt: Wir sollten in Zukunft versuchen den Fokus auch auf neue Künstler zu legen. Eine Showband sollte bitte in absehbarer Zeit auch wieder mit dabei sein, da wir neben dem SE auch gute Gesangskünstler brauchen, die man aber nicht mit Playback allein auf die Bühne stellen kann. Außerdem sind die SE Shows, in denen bisher die Band mitgespielt hatte durch die Showband etwas lebhafter. Die Playbacks des SE sind wirklich toll. Aber nur mit Playbacks zu arbeiten, sollte nicht dauerhaft die Lösung / Zukunft sein.

Rainer Groeber

Entertainment Manager / MS Artania

**Klaus Gruschka**

Kreuzfahrtdirektor

13.11.2021

cc: Moritz Stedtfeld <moritzstedtfeld@yahoo.de>; Joerg Dunkel (info@joergdunkel.de); show@dts-kreuzfahrt.com; BSM - Martin Oberfell <martin.oberfell@schultecruise.com>; fleet@phoenixreisen.com; B.Drechsel@phoenixreisen.com; art@phoenixreisen.com; ARTANIA - Assistant Cruise Director <Assistant.Cruise.Director@MS-Artania.com>; upontheship@aol.com; ARTANIA - Cruise Director - Joern Michael Steffen Hofer <Cruise.Director@MS-Artania.com>; ARTANIA - Master - Morten Arne Hansen <Master@MS-Artania.com>; ARTANIA - Hotel Manager - Thomas Appenzeller <Hotel.Manager@MS-Artania.com>; chris.schaedel@gmx.de; Christian Adlmaier (Christian.Adlmaier@gmx.de); christian. rippel@rtmantalya. com (christian.rippel@rtmantalya.com); joern-hofer1@freenet. de (joern-hofer1@freenet.de); k.gruschka@hotmail.de; mbzdega@web. de (mbzdega@web.de); BSM - Bos, Richard <richard.bos@schultecruise.com>; BSM - Springer, Martin <martin.springer@schultecruise.com>; BSM - Oertel, Frank <frank.oertel@schultecruise.com>; Christian Adlmaier (Christian.Adlmaier@gmx.de); Sinah Lucius (CSDE-SMC) <sinah.lucius@schultecruise.com>; B.Drechsel@phoenixreisen.com; G.Zisopoulos@phoenixreisen.com; M.Weis@phoenixreisen.com; N.Jepsen@PhoenixReisen.com